

	مرکز منطقه ای کلکسیون قارجها و باکتریهای صنعتی ایران (PTCC)	کد: QA/F/821/01/03
	فرم سنجش رضایتمندی مشتری	صفحه: ۱ از ۱

□ دانشگاه / □ سازمان / □ پژوهشگاه / □ شرکت / □ آزمایشگاه :	شماره شناسه:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده:
تاریخ درخواست از مرکز کلکسیون:	تاریخ پیش فاکتور / فاکتور ارسال شده:	تاریخ:
		شماره فرم:

با سلام،

مرکز منطقه ای کلکسیون قارجها و باکتریهای صنعتی ایران به منظور ارتقاء کیفیت ارائه خدمات خود نیاز به کسب اطلاعات از شما مشتری محترم دارد. خواهشمند است با پر کردن و ارسال فرم زیر از طریق دورنما و یا پست الکترونیک ما را در این امر یاری نمایید. لازم به ذکر است در صورت ارسال فرم تکمیل شده، در هزینه درخواست بعدی ۵٪ تخفیف منظور خواهد شد.

ردیف	عملکرد مورد ارزیابی	الف	ب	ج	د	ه	این قسمت توسط مرکز کلکسیون پر می شود
ضریب	امتیاز	ملاحظات	جدول ارزیابی				
۱	شیوه برخورد با مشتری	□ عالی	□ خوب	□ متوسط	□ ضعیف	□ بد	
۲	سرعت پاسخگویی به درخواست	□ عالی	□ خوب	□ متوسط	□ ضعیف	□ بد	
۳	کیفیت پاسخگویی و اطلاع رسانی	□ عالی	□ خوب	□ متوسط	□ ضعیف	□ بد	
۴	کیفیت بسته بندی سفارش	□ عالی	□ خوب	□ متوسط	□ ضعیف	□ بد	
۵	هزینه ارائه خدمات	□ بسیار مناسب	□ مناسب	□ قابل قبول	□ نامناسب	□ بسیار پرهزینه	
۶	دسترسی به مسئولین ذیربط	□ همیشه در دسترس	□ اکثر مواقع در دسترس	□ دسترسی متوسط	□ دسترسی کم	□ مقدور نمی باشد	
۷	دستورالعمل فعال کردن آمپول لیوفیلیزه	□ گویا و مؤثر	□ نسبتاً گویا	□ قابل قبول	□ متوسط	□ مبهم	
۸	کیفیت رشد میکروارگانیسم	□ رشد خالص، قوی	□ رشد خالص، ضعیف	□ رشد خالص، عدم تطابق با سویه درخواستی	□ رشد توام با آلودگی	□ عدم رشد	
	کیفیت خدمات انجام شده	□ عالی	□ خوب	□ متوسط	□ ضعیف	□ بد	
						جمع امتیازات	

سایر نظرات:

تلفن/دورنما: ۰۲۱-۵۶۲۷۵۵۱۰ پست الکترونیک: ptcc@irost.org

آدرس سازمان مرکزی (امور دانشجویی): میدان فردوسی، خیابان شهید موسوی شماره ۲۷، صندوق پستی: ۱۵۸۱۵/۳۵۳۸

آدرس مجتمع عصر انقلاب: جاده قدیم کرج: جاده شهریار (کیلومتر ۴)، زیرگذر پل بادامک، خیابان شهید احسانیراد (جاده حسن آباد) صندوق پستی: ۱۱۱-۳۳۵۳۵-۷ تلفن: ۵۶۲۷۶۳۲۶